

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**RMRM Logistic 2013 SL**, también conocida como RM Logistic, domiciliada en **Avda. Alicante nº 15 - 2º de Gandia**, con CIF **B98567563** propietaria del sitio web **<http://rmlogistic.es/>**.

Email para comunicaciones en materia de Protección de datos: [rmestre@rmlogistic.es](mailto:rmestre@rmlogistic.es)

Normativa aplicable

Nuestra Política de Privacidad se ha diseñado de acuerdo con el **Reglamento General de Protección de Datos de la UE 2016/679 del Parlamento Europeo** y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos), y la **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de Diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD)**, y en lo que no contradiga la normativa legal aplicable mencionada, por lo dispuesto en el marco legislativo español en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.

Al facilitarnos sus datos, Usted declara haber leído y conocer la presente Política de Privacidad, prestando su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades y términos aquí expresados.

RM Logistic podrá modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, jurisprudenciales o de interpretación de la Agencia Española de Protección de Datos. Estas condiciones de privacidad podrán ser complementadas por el Aviso Legal, Política de Cookies y las Condiciones Generales que, en su caso, se recojan para determinados productos o servicios, si dicho acceso supone alguna especialidad en materia de protección de datos de carácter personal.

## DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

No se requiere Delegado de Protección de Datos.

## TRATAMIENTOS

RM Logistic realiza los tratamientos cuya información puede consultarse en el siguiente enlace: <http://rmlogistic.es//registro-actividades-tratamiento>

## CONSENTIMIENTO PARA TRATAR SUS DATOS

Al rellenar los formularios, marcar la casilla “Acepto la Política de Privacidad” y hacer clic para enviar los datos, o al remitir correos electrónicos a RM Logistic por medio de las cuentas habilitadas al efecto, el Usuario manifiesta haber leído y aceptado expresamente la presente política de privacidad, y otorga su consentimiento inequívoco y expreso al tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades indicadas.

## ¿QUÉ DATOS TRATAMOS A TRAVÉS DE LA WEB?

Por el simple hecho de navegar en la Página web de RM Logistic, recopilará información de:

- Dirección IP
- Versión del navegador
- Sistema operativo
- Duración de la vista o navegación por la página web

Tal información puede almacenarse mediante Google Analytics, por lo que nos remitimos a la Política de Privacidad de Google, ya que éste recaba y trata tal información: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy>

Del mismo modo, en la web se puede facilitar la utilidad de Google Maps, la cual podría tener acceso a tu ubicación, en el supuesto de que se lo permitas, con el fin de facilitarte una mayor especificidad sobre la distancia y/o caminos posibles a nuestra/s sede/s. A este respecto, nos remitimos a la Política de Privacidad utilizada por Google Maps, con el fin de conocer el uso y tratamiento de tales datos: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy>.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Dentro de nuestro compromiso por garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos de carácter personal, le informamos que se han adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que estén expuestos, según el Art. 32 del RGPD EU 679/2016 y la Ley Orgánica 3/2018.

## **DERECHOS DEL USUARIO**

Cualquier interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que le conciernen, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. El responsable del tratamiento dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

De acuerdo con la legislación vigente tiene los siguientes derechos: derecho a solicitar el acceso a sus datos personales, derecho a solicitar su rectificación o supresión, derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, derecho a oponerse al tratamiento, derecho a la portabilidad de los datos y así mismo, a revocar el consentimiento otorgado.

## **¿CÓMO EJERCITAR SUS DERECHOS?**

Para ejercer sus derechos, debe dirigirse al responsable, solicitando el correspondiente formulario para el ejercicio del derecho elegido. Opcionalmente, puede acudir a la Autoridad de Control competente para obtener información adicional acerca de sus derechos. Los datos de contacto para el ejercicio de sus derechos son el teléfono **962149495** y el correo electrónico: **rmestre@rmlogistic.es**. Recuerde acompañar una copia de un documento que nos permita identificarle.

## **CONSENTIMIENTO PARA ENVÍO DE COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS**

De acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, completando el formulario de recogida de datos y marcando la correspondiente casilla “Acepto la Política de Privacidad”, está otorgando el consentimiento expreso para enviarle a su dirección de correo electrónico, teléfono, fax u otro medio electrónico en envío de información acerca de la Empresa.

## AVISO LEGAL

### DATOS DEL RESPONSABLE

- **Denominación Social:** RMRM Logistic 2013 SL
- **Nombre Comercial:** RM Logistic
- **Dirección:** Avda. Alicante nº 15 - 2º de Gandia
- **CIF / NIF:** B98567563
- **Teléfono:** 962149495
- **e-Mail:** rmestre@rmlogistic.es
- **Sitio Web:** <http://rmlogistic.es/>
- **Datos registrales:**

Con esta página, se pone a disposición de los usuarios la información necesaria para cumplir con las obligaciones de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de Diciembre, de Protección de datos personales y garantía de los derechos digitales y del REGLAMENTO (UE) 2016/679 de protección de datos (RGPD). De igual modo, se informa a los usuarios del sitio web cuáles son las condiciones de uso del sitio web.

### CONDICIONES DE GENERALES DE USO

Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de las disposiciones aquí dispuestas, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación.

El titular se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en el sitio web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios dichas obligaciones.

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La política de privacidad está recogida en el siguiente enlace <http://rmlogistic.es//política-de-privacidad>

### RESPONSABILIDAD

RM Logistic se hace responsable de la información que ha publicado en su sitio web, siempre que esta información no haya sido manipulada o introducida por un tercero ajeno al mismo.

El <http://rmlogistic.es/> puede utilizar cookies (pequeños archivos de información que el servidor envía al ordenador de quien accede a la página) para llevar a cabo determinadas funciones que son consideradas imprescindibles para el correcto funcionamiento y visualización del sitio. Las cookies utilizadas en el sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior y desaparecen al terminar la sesión del usuario. Para más información puede visitarse el enlace <http://rmlogistic.es//política-de-cookies>

Desde <http://rmlogistic.es/> es posible que se redirija a contenidos de sitios web terceros. Dado que el titular no puede controlar siempre los contenidos introducidos por los terceros en sus sitios web, éste no asume ningún tipo de responsabilidad respecto a dichos contenidos. En todo caso, el RM Logistic manifiesta que procederá a la retirada inmediata de cualquier contenido que pudiera contravenir la legislación nacional o internacional, la moral o el orden público, procediendo a la retirada inmediata de la redirección a dicho sitio web, poniendo en conocimiento de las autoridades competentes el contenido en cuestión.

RM Logistic no se hace responsable de la información y contenidos almacenados, a título enunciativo, pero no limitativo, en foros, chats, generadores de blogs, comentarios, redes sociales o cualquier otro medio que permita a terceros publicar contenidos de forma independiente en la página web del titular. No obstante, y en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 11 y 16 de la LSSI-CE, RM Logistic se pone a disposición de todos los usuarios, autoridades y fuerzas de seguridad, y colaborando de forma activa en la retirada o en su caso bloqueo de todos aquellos contenidos que pudieran afectar o contravenir la legislación nacional, o

internacional, derechos de terceros o la moral y el orden público. En caso de que el usuario considere que existe en el sitio web algún contenido que pudiera ser susceptible de esta clasificación, se ruega lo notifique de forma inmediata al administrador del sitio web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente. No obstante, el titular no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación, o que acontezcan causas de fuerza mayor, catástrofes naturales, huelgas, o circunstancias semejantes que hagan imposible el acceso a la página web.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

<http://rmlogistic.es/>, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad del titular o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores. Todos los contenidos del sitio web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

Independientemente de la finalidad para la que fueran destinados, la reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte del titular. Cualquier uso no autorizado previamente por parte del titular será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos al titular y que pudieran aparecer en el sitio web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos. En todo caso, el titular cuenta con la autorización expresa y previa por parte de estos.

El propietario del dominio reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el sitio web la existencia de derechos o responsabilidad alguna del titular sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte de este.

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo a través del siguiente correo electrónico.

## **VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN.**

Toda la información que facilita el Usuario tiene que ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de los datos comunicados a través de los formularios para la suscripción de los Servicios. Será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada a RMRM Logistic 2013 SL permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real. En todo caso, el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause al titular o a terceros.

## **MENORES DE EDAD.**

Para el uso de los servicios, los menores de edad tienen que obtener siempre previamente el consentimiento de los padres, tutores o representantes legales, responsables últimos de todos los actos realizados por los menores a su cargo. La responsabilidad en la determinación de contenidos concretos a los cuales acceden los menores corresponde a aquellos por lo que, si acceden a contenidos no apropiados por Internet, se tendrán que establecer en sus ordenadores mecanismos, en particular programas informáticos, filtros y bloqueos, que permitan limitar los contenidos disponibles y, a pesar de que no sean infalibles, son de especial utilidad para controlar y restringir los materiales a los que pueden acceder los menores.

## **OBLIGACIÓN DE HACER UN USO CORRECTO DE LA WEB.**

El Usuario se compromete a utilizar la Web de conformidad a la Ley y al presente Aviso Legal, así como a la moral y a buenas costumbres. A tal efecto, el Usuario se abstendrá de utilizar la página con finalidades ilícitas

o prohibidas, lesivas de derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de equipos informáticos o documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático del titular.

En particular, y a título indicativo, pero no exhaustivo, el Usuario se compromete a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros informaciones, datos, contenidos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido o imagen, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material que:

- a) sea contraria, desprecie o atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidas constitucionalmente, en tratados internacionales y otras normas vigentes;
- b) induzca, incite o promueva actuaciones delictivas, denigrantes, difamatorias, violentas o, en general, contrarias a la ley, a la moral y al orden público;
- c) induzca, incite o promueva actuaciones, actitudes o pensamientos discriminatorios por razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o condición;
- d) sea contrario al derecho al honor, a la intimidad personal o familiar o a la propia imagen de las personas;
- e) de cualquier manera, perjudique la credibilidad del titular o de terceros; y
- f) constituya publicidad ilícita, engañosa o desleal.

## **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Valencia, salvo que legalmente corresponda la aplicación de otro fuero.

# POLÍTICA DE COOKIES

## ANTECEDENTES

De conformidad con la normativa española que regula el uso de cookies en relación con la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, recogida en el **Real Decreto Ley 13/2012 del 30 de marzo**, le informamos sobre las cookies utilizadas en el sitio web <http://rmlogistic.es/> y el motivo de su uso.

Asimismo, le informamos que navegando en el Sitio Web usted está prestando libremente su consentimiento para poder utilizarlas.

## ¿QUE SON LAS COOKIES?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su ordenador o dispositivo y no proporcionan referencias que permitan conocer sus datos personales.

## TIPOS DE COOKIES

- **Cookies propias:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio Solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.
- **Cookies de sesión:** Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- **Cookies persistentes:** Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.
- **Cookies de análisis:** Son aquéllas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.
- **Cookies publicitarias:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este. Asimismo, es posible que al visitar alguna página web o al abrir algún email donde se publique algún anuncio o alguna promoción sobre nuestros productos o servicios se instale en tu navegador alguna cookie que nos sirve para mostrarte posteriormente publicidad relacionada con la búsqueda que hayas realizado, desarrollar un control de nuestros anuncios en relación, por ejemplo, con el número de veces que son vistos, donde aparecen, a qué hora se ven, etc.

## TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS POR ESTE SITIO WEB

Las cookies utilizadas en <http://rmlogistic.es/> pueden ser **de sesión** y **de terceros**, y nos permiten almacenar y acceder a información relativa al idioma, el tipo de navegador utilizado, y otras características generales predefinidas por el usuario, así como, seguir y analizar la actividad que lleva a cabo, con el objeto de introducir mejoras y prestar nuestros servicios de una manera más eficiente y personalizada.

<http://rmlogistic.es/> no utiliza cookies publicitarias o de publicidad comportamental.

La utilización de las cookies ofrece ventajas en la prestación de servicios dentro de lo que se conoce como la sociedad de la información, puesto que, facilita al usuario la navegación y el acceso a los diferentes servicios que ofrece este sitio web; evita al usuario tener que configurar las características generales predefinidas cada vez que accede al sitio web; favorece la mejora del funcionamiento y de los servicios prestados a través de este sitio web, tras el correspondiente análisis de la información obtenida a través de las cookies instaladas.

Nombre	Tipo	Caducidad	Finalidad	Clase
<b>__utma</b>	De Terceros (Google Analytics)	2 años	Se usa para distinguir usuarios y sesiones.	No Exenta
<b>__utmb</b>	De Terceros (Google Analytics)	30 minutos	Se usa para determinar nuevas sesiones o visitas.	No Exenta
<b>__utmc</b>	De Terceros (Google Analytics)	Al finalizar la sesión	Se configura para su uso con Urchin.	No Exenta
<b>__utmz</b>	De Terceros (Google Analytics)	6 meses	Almacena el origen o la campaña que explica cómo el usuario ha llegado hasta la página web.	No Exenta

## REVOCACIÓN Y ELIMINACIÓN DE COOKIES

En todo momento podrá acceder a la configuración de su navegador aceptando o rechazando todas las cookies, o bien seleccionar aquéllas cuya instalación admite y cuáles no, siguiendo uno de los siguientes procedimientos, que depende del navegador que utilice:

- **Google Chrome (en el Menú Herramientas):** Configuración > Mostrar opciones avanzadas > Privacidad (Configuración de Contenido) > Cookies - Más información: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- **Microsoft Internet Explorer (en el Menú Herramientas):** Opciones de Internet > Privacidad > Avanzada - Más información: <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies>
- **Firefox:** Opciones > Privacidad > Cookies - Más información: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- **Safari, iPad e iPhone:** Preferencias > Privacidad - Más información: <http://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>
- **Opera:** Configuración > Opciones > Avanzado > Cookies - Más información: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

## TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS

En concreto los terceros prestadores de servicios con los que hemos contratado algún servicio para el que es necesario la utilización de cookies son:

Proveedor	Finalidad del Servicio y de la Cookie	Información del Proveedor
<b>GOOGLE Inc.</b>	Análisis estadístico del sitio web a nivel de contabilización de visitantes, páginas visitadas, palabras clave utilizadas y similares	<a href="http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/">http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/</a>