

La Dirección de RM Logistic quiere manifestar a través de este documento los principios generales en materia de calidad y seguridad alimentaria que rigen las actividades llevadas a cabo en la realización de los servicios de transporte y logística.

Con esta declaración de Política de Calidad se compromete a satisfacer las necesidades de sus partes interesadas, cumpliendo sus requisitos e intentando exceder sus expectativas y a actuar bajo unas buenas prácticas profesionales que aseguren la calidad y seguridad alimentaria de los servicios ofrecidos.

De esta forma, asume como principales compromisos las siguientes directrices:

- Nos preocupamos por la seguridad alimentaria de los productos que nos confían nuestros clientes, por lo que la trazabilidad es una prioridad.
- Buscamos la satisfacción de todos nuestros clientes.
- Ofrecemos calidad de servicio basada en la flexibilidad y polivalencia de nuestros recursos.
- Nos involucramos con el medio ambiente y hacemos un uso sostenible de los recursos.
- Contamos con personal formado, ético, responsable y concienciado, con base para conseguir la mejora de los procesos y la detección, análisis y corrección de incidencias que originan problemas de seguridad, legalidad y calidad.
- Tomamos nuestras decisiones teniendo en cuenta las circunstancias que las rodean y las personas u organizaciones a las que pueden afectar.
- Nos interesamos por las personas que trabajan con y para nosotros.
- Proporcionamos formación actualizada en materia de seguridad alimentaria, transporte y prevención de riesgos a todo el personal de nuestra organización.
- Mejoramos continuamente y cumplimos los requisitos de nuestro sistema de gestión.
- Cumplimos con la legislación vigente y otros requisitos suscritos.